

ARNECA TEKNOLOJİ LTD. ŞTİ.
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ VE AÇIK RIZA BEYANI

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Arneca Teknoloji Ltd. Şti. (“**Arneca Teknoloji**”) tarafından hazırlanmıştır.

Adresi: Merdivenköy Mah. Dikyol Sok. No 2 Business İstanbul B Blok 61 Kadıköy/İstanbul
Telefon: 0 216 629 31 27 E-mail: contact@arneca.com

Arneca Teknoloji, müşteri ve müşteri temsilcilerine ait: Ad, soyad, T.C. kimlik no, tabiiyeti, ülke, şehir, pasaport numarası, verildiği yer ve tarihi, imza, şirket, mesleği, adres, e posta adresi, cep/telefon numarası, ödeme bilgileri, talep veya şikâyet verileri, web sitesi verileri, işlem güvenliği bilgileri ile kamera kayıtları verilerini; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, firma/ürün/ hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikâyetlerin takibi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerinin ilgili mevzuata veya şirket prosedürlerine uyumlulaştırma planlama ve yönetimi amaçlarıyla işlemektedir.

Söz konusu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen “kanunlarda açıkça öngörülmesi, sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi” hukuki sebebine dayanarak fatura, ödeme, lojistik; , “açık rızanın alınması” hukuki sebebine dayanarak sipariş, tanıtım, müşteri memnuniyeti işlemlerinde, sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda elde edilmekte, tamamen veya kısmen otomatik yolla işlenmekte olup, gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler alınarak korunmaktadır. Açık rızaya dayanan işlemlerde, açık rızanın geri alınması halinde, veri işleme faaliyeti durdurulmaktadır.

Kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere; hissedarlar, iş ortakları, tedarikçiler, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, müşteriler, sözleşmeli hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız kuruluşlar ile paylaşılabilir.

Kanunun “**İlgili kişinin hakları**”nı düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, ayrıntısını www.arneca.com adresinde bulunan Arneca Teknoloji Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlendiği şekilde, Başvuru Formu’nu **Arneca Teknoloji**’ye ileterek yapılabilir.

Arneca Teknoloji Ltd. Şti.